

## RÜCKSENDEFORMULAR

Du möchtest Ware aus Deiner DOOOS-Bestellung zurückgeben? Gar kein Problem!

Informiere uns einfach innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Produkte über Deinen Rücksendewunsch – nur dann können wir Deine Rücksendung annehmen und bearbeiten.

- E-Mail [service@DOOOS.de](mailto:service@DOOOS.de)
- Tel. +49 421 948 030 00
- Fax +49 421 948 030 12

Mache bei Mängeln und Produktionsfehlern bitte Fotos und schicke uns diese per E-Mail. Fülle dann dieses Formular vollständig aus und lege es Deiner Rücksendung bei. Falls wir Dir falsche oder fehlerhafte Artikel geschickt haben, übernehmen wir natürlich die Kosten für den Rücktransport.

Beachte bitte auch unsere weiteren Rücknahmebedingungen unter [www.DOOOS.de/service/retoure](http://www.DOOOS.de/service/retoure).

Bei Speditionsware benötigen wir immer eine Telefonnummer, um einen Termin zur Abholung zu vereinbaren.

### Rücksendegrund (bitte Kennzahl in Tabelle eintragen)

Falsch geliefert	Zu viel geliefert	Zu wenig geliefert	Zu spät geliefert	Qualität nicht zufriedenstellend	Zur Auswahl bestellt
01	02	03	04	05	06

Menge	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Rücksendegrund	DOOOS Auftragsnummer

### Versandart (Anzahl angeben)

Pakete	
Paletten	

### Kundennummer

### Deine Daten

Firma	
Name	
Straße, Hausnummer	
Postleitzahl, Ort	
Telefonnummer <small>* Pflichtfeld bei Speditionsware</small>	
E-Mail-Adresse	

### Ort, Datum

### Absender (Stempel, Unterschrift)